

# Protocol social media

Augustus 2020



## Voorwoord

Sociale media is een onlosmakelijk onderdeel van de huidige samenleving en de leefomgeving van leerlingen, hun ouders/verzorgers, personeelsleden en andere belanghebbenden geworden.

De Horeca Vakschool Rotterdam ziet het als haar verantwoordelijkheid om leerlingen de voordelen van sociale media te leren benutten maar ook de nadelen bespreekbaar te maken. Bovendien zien wij de kansen die sociale media bieden om de school te profileren in haar markt en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

In dit document is beschreven op welke wijze binnen Horeca Vakschool Rotterdam wordt omgegaan met social media.

De Horeca Vakschool Rotterdam vertrouwt erop dat haar personeelsleden, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om eenieder die bij Horeca Vakschool Rotterdam betrokken is of zich daarbij betrokken voelt richtlijnen te geven.

Essentieel is dat, net als in communicatie in de normale wereld, de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen.

De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.



## Inhoudsopgave

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 Uitvoering .....</b>   | <b>4</b> |
| 1.1. Definities.....  | 4        |
| 1.2. Uitgangspunten.....  | 4        |
| 1.3. Social media in de school voor alle gebruikers .....                   | 4        |
| 1.4. Extra aandachtspunten voor gebruik social media door medewerkers ..... | 5        |
| 1.5. Maatregelen.....   | 5        |
| <b>2 Overige bepalingen .....</b>   | <b>6</b> |
| 2.1. Onvoorziene gevallen .....   | 6        |
| 2.2. Citeertitel.....   | 6        |
| 2.3. Inwerkingtreding .....   | 6        |



# 1 Uitvoering

## 1.1. Definities

|                  |   |
|------------------|---|
| Bevoegd gezag:   | College van Bestuur Stichting LMC voortgezet onderwijs;   |
| Leerlingen:      | Alle leerlingen die staan ingeschreven op de Horeca Vakschool Rotterdam;  |
| Personeelsleden: | Alle medewerkers die aan de school zijn verbonden;  |
| School:          | Horeca Vakschool Rotterdam als onderdeel van Stichting LMC voortgezet onderwijs;  |
| Schoolleiding:   | De locatieleider en teamleider van de Horeca Vakschool Rotterdam;   |
| Social media:    | Online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers. |

## 1.2. Uitgangspunten

- Horeca Vakschool Rotterdam onderkent het belang van sociale media.
- Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat;
- Dit protocol bevordert dat de instelling, personeelsleden, leerlingen en ouders/verzorgers op sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn waarde laten;
- De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van eenieder die betrokken is bij de school;
- Het protocol dient de onderwijsinstelling, haar medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media.

## 1.3. Social media in de school voor alle gebruikers

- Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen en de school niet schaadt.
- Conform privacywetgeving is het betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van personeelsleden en leerlingen op social media te zetten tenzij betrokkenen uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven.
- Na toestemming van betrokkenen om foto- en filmmateriaal te delen via social media, wordt gebruik gemaakt van door wachtwoord beveiligde omgevingen, zoals op de website [www.hvrinbeeld.nl](http://www.hvrinbeeld.nl), om beeldmateriaal van leerlingen te delen.
- De betrokkene heeft verantwoordelijkheid ten aanzien van de inhoud die hij/zijn publiceert op social media.
- Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd zichtbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
- Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: pesten, kwetsen, stalken, bedreigen of anderszins beschadigen) dan neemt de schoolleiding of het bevoegd gezag passende maatregelen. Het plaatsen van



kwetsende, discriminerende of seksueel getinte berichten of beeldmateriaal kan leiden tot verwijdering.

#### 1.4. Extra aandachtspunten voor gebruik social media door medewerkers

- Het is personeelsleden toegestaan om school gerelateerde onderwerpen te publiceren, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen en de school niet schaadt.
- Personeelsleden die niet via een Horeca Vakschool Rotterdam account publiceren op sociale media over een onderwerp dat te maken heeft met de Horeca Vakschool Rotterdam, maken kenbaar dat zij op persoonlijke titel publiceren.
- Personeelsleden wordt verzocht om geen discussie te voeren op social media omdat emotionele uitingen knelpunten kunnen opleveren.
- Wanneer een online discussie ontspoord, wordt personeelsleden gevraagd contact op te nemen met de locatieleider en/of teamleider en te overleggen over de te volgen strategie.
- Bij de geringste twijfel over een publicatie is het verstandig contact te zoeken met de locatieleider en/of teamleider.
- Personeelsleden dienen zich bewust te zijn van hun professionele rol; ook bij privé uitlatingen, aangaan van vriendschappen etc.

#### 1.5. Maatregelen

- Bij handelen in strijd met dit protocol kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen.
- Indien de uitlating van betrokkenen mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt zal door de locatieleider van de Horeca Vakschool Rotterdam aangifte worden gedaan bij de politie.



## 2 Overige bepalingen

### 2.1. Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit protocol niet voorziet en voor zover het rechten en plichten van leerlingen betreft, beslist de schoolleiding. Voor zover het rechten en plichten van personeelsleden betreft, beslist het bevoegd gezag.

### 2.2. Citeertitel

Dit protocol kan worden aangehaald als: Protocol social media Horeca Vakschool Rotterdam 2019.

### 2.3. Inwerkingtreding

Dit protocol treedt in werking na vaststelling door de medezeggenschapsraad, de leerlingraad en de locatieleider van de Horeca Vakschool Rotterdam.

© Copyright 2019, Horeca Vakschool Rotterdam. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Horeca Vakschool Rotterdam.

Noordsingel 72, 3032 BG Rotterdam | 010-465 50 55  
Hvsr.nl  
Info@hvsr.nl

